

図書館からのメールが届かない場合は

甲府市立図書館では、予約いただいた資料が貸出可能になった場合にメールでのご連絡を登録している方には、メールによるご連絡をしております。メールが届かない場合は次の事が考えられます。

受信拒否や指定受信など、迷惑メール対策の設定をご確認ください。

迷惑メール対策等で、受信拒否や指定受信などの設定をされている場合は、図書館からのメールが受信できない場合があります。なお、各種設定の確認・変更は、ご利用の通信会社にお問い合わせください。

○ 指定受信している場合

ドメイン指定受信の場合は、「city.kofu.yamanashi.jp」を受信するよう設定をお願いします。

アドレス指定受信の場合は、「toshokan@city.kofu.yamanashi.jp」を受信するよう設定をお願いします。

○ 携帯電話で図書館メールを受信している場合

図書館からのメールはパソコンから大量に自動発信します。携帯電話でメールを受信する方は、携帯電話からのメールのみ受信する設定になっていないか確認してください。また、図書館からのメール送信時に電波の届かないところにいるか電源が入っていないとメールが受信できない場合があります。サーバーへの問い合わせ操作をお願いします。

迷惑メール対策等の受信設定に関しては、各事業者側の固定設定によるものも多く、全ての事例への対処は困難です。

受信設定についてのお問い合わせは、ご使用のメールサービスを運営している事業者にご直接お問い合わせください。